

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Meerkerk Melkvee Zorg en Loonbedrijf (2525)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Benedenberg (2525)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Meerkerk Melkvee Zorg en Loonbedrijf

Registratienummer: 2525

Benedenberg 110A, 2861 LJ Bergambacht

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24325773

Website: <https://www.zorgboerenzuidholland.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Benedenberg

Registratienummer: 2525

Benedenberg 110A, 2861 LJ Bergambacht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We kijken terug op een fijn jaar en vooral dankbaar jaar . Het is heel fijn om dagelijks met deelnemers om te gaan die blij en dankbaar zijn. In de auto naar huis stappen en zeggen : het was weer een gezellig dag. Wij mogen iets betekenen voor deelnemers en mantelzorgers. Het afgelopen jaar was voor ons een goed jaar, misschien wel vaak regen maar geen extreme temperaturen wat heel fijn is . We hebben genoten met elkaar van de wandelingen buiten en het buiten zitten in totaal. De werkzaamheden uitvoeren bij de dieren maar ook de spelletjes met elkaar doen . Het bal gooien en dan veel plezier hebben. De creatieve bezigheden uitvoeren met b.v. schilderen. De moestuin en de maaltijden klaar maken of er iets voor doen. De fotosessie , de kuikens en de kalfjes die opgroeide, we hebben nieuwe stoelen , een 2e auto om deelnemers op te halen en nieuwe spellen, o.a. het geheugenkaartjes spel Vragenderwijs. De deelnemers waar we afscheid van moesten nemen was minder maar gelukkig mochten er ook weer nieuwe deelnemers komen. De studie , de cursussen en intervisiebijeenkomsten. Het jaar is om gevlogen.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ten aanzien van het zorgaanbod is er niets veranderd. Drie keer in de week hebben wij dagbesteding voor 6 -8 deelnemers per dag met mensen met dementie of geheugen problemen. Er is geen uitbreiding of verandering . We zouden heel graag een overdekt terras maken maar dan moet er uitbreiding van het bouwblok komen en dit is al een jaar terug aangevraagd maar schijnt heel moeilijk te zijn. Wij wachten af en nemen om de paar maanden contact op met de gemeente. Heel graag zou ik meer personeel aannemen om zo niet altijd van vrijwilligers afhankelijk te zijn maar ik kan het nog niet rond rekenen of we moeten het groter opzetten maar dat is iets wat ik niet wil en ik vraag me af of het voor deze doelgroep een meerwaarde heeft. Ik denk het niet. Wij mochten wel een nieuwe vrijwilligster ontvangen wat voor mij iets meer ruimte geeft om de administratie bij te houden maar vooral mijn opleiding uit te breiden. Dit is nog niet geheel afgerond maar wel aardig op weg. Verder is er de wijziging dat één van mijn vrijwilligers een dag in dienst is gekomen, maar dit speelde vorig jaar al en beetje en is dus gelukt. Afgelopen jaar wel mijn persoonlijke evaluatie gehad vanuit de stichting ZBZH en dat bracht mij vooral om toch de cursus te volgen om een niveau er bij te halen. Ik ben nog niet bezig met een audit o.i. d. omdat ik genoeg heb aan de opleiding die ik er nu bij doe. Ik denk altijd wel wat moet anders en wat kan beter. Daar blijf ik altijd wel aan denken. Dit komt ook doordat ik regelmatig met andere zorgboer(innen) contact heb soms ook op een andere locatie en dan zie je iets of hoor je en denk je misschien ook wat voor ons. Bij ons in de gemeente is een convenant opgesteld met vele verschillende instanties om beter samen te werken en er te zijn voor mensen met dementie. Ook ik heb mij daar bij aangesloten en onze gemeente is officieel uitgeroepen als dementievriendelijke gemeente. Het is goed om in beeld te zijn bij deze instanties. Verder heb ik de herhaling cursus gedaan voor aanreiken medicatie en heb ik de cursus gedaan ABC methodiek rapporten maken. Wij hebben meegedaan aan de gemeentelijke open dag en kregen mensen op het bedrijf van een politiek partij uit de gemeente die wel benieuwd waren hoe het op onze dagbesteding ging. En kort geleden hadden wij bezoek van twee personen van de WMO uit onze gemeente. Want ik vooral heel fijn vond dat zij oprecht geïnteresseerd waren en zichzelf wilde verdiepen wat het inhoud. Wat ik ervan geleerd heb dat het goed is als die lijntjes kort zijn . En dat het goed is die contacten te onderhouden zodat er niet zo'n afstand is want we hebben met elkaar te maken en hebben elkaar nodig om beter voor de mensen uit de gemeente te kunnen zorgen.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad is met deze groep grootte is het fijn met elkaar. Dit heeft vooral mee te maken dat veel deelnemers door het ziekte proces heen stiller worden, maar doordat er een groepsgrootte is die groter is als eerdere jaren valt dit niet zo op en is er altijd wel iemand die het gesprek op gang houdt. En wat mij opvalt is dat de deelnemers ook meer met elkaar gaan praten. En niet altijd afwachten wat de begeleiding vraagt of zegt. Wat voor ons ook als heel fijn ervaren is dat wij zolang voor iemand konden zorgen zodat een opname niet nodig was. Wij proberen hier zolang het mogelijk is een plek te bieden voor iemand ook voor ontlasting van de mantelzorger. Zolang dit geen problemen of zware belasting geeft voor andere uit de groep. Doordat deelnemers best een hele lange periode op de boerderij komen hebben ze ook een band opgebouwd met elkaar. En leven ze ook met elkaar mee als het iets minder gaat. Soms word het zo moeilijk met elkaar dat iedereen ervaart dat het beter is als er een andere plek word gevonden voor een deelnemer. Dit vind ik moeilijk maar heb wel geleerd dat we ook genoeg open moeten zijn tegen familie als het minder gaat en moeilijk word. Eigenlijk wil ik niet goed nieuws besparen maar dat kan niet altijd. Dit heeft ook met kwaliteit te maken denk ik, door op tijd aan te geven en de juiste keuze te maken kan het voor alle partijen beter uitpakken. Door ervaring leren we ook maar dan nog is het soms moeilijk de juiste keuze te maken omdat het al zo moeilijk is in deze levensfase. Het is fijn om ondersteuning te vinden van mijn zorg coördinator van de stichting waar ik bij aangesloten ben en contact te hebben met de case manager die dicht bij de deelnemers en thuissituatie staan. Omdat ik me regelmatig aansluit bij de studieavonden die gegeven worden vanuit de stichting en de intervisie avonden met andere zorgboer(in)en ervaar ik ondersteuning in mijn werk.

Op zich ben ik wel tevreden maar er zijn altijd verbeteringen mogelijk. Als ik kijk naar belangrijke kernwaarden; ik hoor erbij en doe mee, we eten samen gezond, ik beweeg (veel) op de boerderij, er is ruimte en ik kan buiten zijn, het ritme op de boerderij geeft mij houvast, ik word gezien en gehoord, het is op de boerderij net als in het gewone leven. En ook voor sommige deelnemers: ik kan kiezen om nuttig werk te doen. Dit alles is aardig gelukt. We blijven werken aan om nog effectiever te zijn. Dit houd voor ons in kijken naar de deelnemer want ook die is niet elke dag het zelfde. Ook veranderd in de loop van de tijd iets doordat het ziekte proces toch door gaat ook al is het goed mogelijk dat door hier op de boerderij te zijn en dus er meer prikkels zijn als thuis het proces iets vertraagd. Effectief te zijn door te kijken naar de deelnemer en daar de activiteiten op aan passen.

De doelen/acties die o.a. behaald zijn : een nieuwe vaste vrijwilliger en de cursus ABC methodiek afgerond en bijna afgerond de opleiding Maatschappelijk persoonlijk begeleider. Praktische verbeteringen blijven nog staan zoals het groentekasje opzetten en het wandel pad aanleggen.

Bijlagen

- inschrijving zorgportaal

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep die op onze boerderij komt is oudere met dementie. Op het moment hebben we 2 dagen acht deelnemer en 1 dag zes deelnemers .

Het aantal deelnemers waar we dit afgelopen jaar mee starten was acht.

Het aantal deelnemers dat erbij gekomen is vijf.

Het aantal deelnemers dat vertrokken is zijn er drie.

Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar is tien.

Het totale aantal deelnemers voor het hel jaar was dertien.

De redenen van uitstroom was , één deelnemer overleden ,één deelnemer kon niet meer blijven in verband met onrustig gedrag en één deelnemer werd op genomen in instelling omdat er een plekje vrij kwam en de familie dit graag wilde accepteren en achteraf weten ze dat ze er goed aan gedaan hebben. Ik heb niet echt aanpassingen gedaan maar weet wel dat contacten met instanties houden goed is. Ik heb een foldertje uit gebracht die op bepaalde plekken te vinden zijn vooral waar mijn doelgroep weleens komt.

Wij bieden dagbesteding in de vorm van begeleiden maar vinden als het na verloop van tijd over gaat naar een iets zwaardere zorgzwaarte geen probleem, als wij op zo`n manier mee kunnen werken aan een mogelijkheid om nog iets langer thuis te kunnen blijven wonen. Wij bieden groepsbegeleiding .Wij verzorgen vanuit de WMO en WLZ. En eventueel particulier.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusies die ik kan trekken is dat het heel fijn is dat we al meerdere jaren een positief onderdeel uit maken van het leven van enkele van onze deelnemers en zodoende al langere tijd een verlichting brengen voor de mantelzorgers . En door dit alles heel fijn en dankbaar werk mogen doen. De deelnemers die hier komen passen bij het zorg aanbod. Door de tijd heen weet ik beter te selecteren wat wel en niet past bij ons in de groep. Wat ik geleerd heb m.b.t. de deelnemers is duidelijker aan te geven in de rapportage als het soms weleens moeilijk is met een deelnemer op de boerderij. Dit omdat het voor partners of mantelzorgers als wij het mondeling aangeven het dan toch onverwachts komt. Ook al schrijf ik wel in de rapportage wat er gebeurd of hoe het gaat . Vaak wil ik ook voorzichtig zijn in rapportage omdat veel partners het ook moeilijk vinden als een deelnemers zich niet naar wens gedraagt is mijn ervaring. Het is ook een pijnlijk moment omdat het toch een teken is van achteruitgang. Ik heb vaker contact met de partners door bijvoorbeeld een telefonisch gesprek of een bespreking met casemanager erbij. Iets meer contact dan halfjaarlijkse of jaarlijkse evaluatie. Dat bevalt mij goed zeker als het ziekte proces moeilijker word.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn alle vrijwilligers nog steeds bij ons en één van hen is 8 uur in dienst gekomen. Er is één vaste vrijwilligster bijgekomen op een vaste dag. Daar was ik nog naar op zoek en is dus gelukt dit jaar. Met de vrijwilligers zijn de functioneringsgesprekken gehouden en met de inmiddels vaste kracht staat die gepland en is uitgevoerd. De ontwikkeling die plaats heeft gevonden is een werkbespreking met alle vaste vrijwilligers en vaste kracht . Dit was goed om met elkaar punten door te spreken en houden we er zeker in.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wij hebben in het begin van het jaar drie stagiairs gehad. Eén voor 2,5 maand, één 10 dagen verspreid over 3 weken en één voor een week.

De eerste was van het MBO die 2,5 maand kwam en dit was voor de opleiding maatschappelijk zorg. Zij met de 10 dagen was een derdejaars leerling van het VMBO met profiel Zorg en Welzijn. En de laatste was ook van het voorgezet onderwijs en kwam een snuffelstage doen. De laatste twee zijn echte snuffelstage en hielpen mee met begeleiding van deelnemers met een spelletje of een wandeling buiten onder begeleiding. Degene van het MBO deed ook begeleiding van de deelnemers maar moest ook zelf een activiteit verzinnen en uitvoeren. Met allemaal heb ik een eindgesprek(je) gehad maar met degene van het MBO vaker gesproken omdat zij meer en andere opdrachten had waarvoor zij mij ook nodig had. Zelf ben ik wel altijd aanwezig maar niet altijd op de groep maar dan zijn er andere vaste vrijwilligers er is dus weinig wisseling in de begeleiding. N.a.v. de stagiairs hebben we een nieuw spel en door stagiaires blijft je alert en kijk je soms weer eens anders naar de dag, de omgeving of werkzaamheden.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Eén vrijwilliger voor 3,5 uur, één vrijwilliger voor 3 uur, één voor 7,5 uur en 2 vrijwilligers voor 8 uur.

Hun taken zijn koffie/thee schenken, begeleiden van deelnemers ,maaltijd koken ,begeleiden en uitvoeren van activiteiten en bezigheden met de deelnemers. Ook heb ik een speciale vrijwilligster die een paar uurtjes schoonmaakt. Als het echt nodig iets te bespreken hebben we telefonisch contact en anders via de app maar we kunnen ook ter plekken iets doornemen. Doordat we zo'n vaste groep hebben weet iedereen wel wat er verwacht word en zijn we heel goed op elkaar in gespeeld vaak zonder woorden zelf. Ieder jaar hou ik een functioneringsgesprek ook met de vaste vrijwilligers en zo weet ik goed wat hun verwachtingen zijn en zij horen van mij wat ik verwacht, maar als er echt iets is wachten we niet tot dat gesprek maar zeggen we dit gelijk en zo staan zij er ook in. Mijn team is stabiel alleen één vaste vrijwilligster bij gekomen. Ontwikkelingen die aangegeven zijn tijdens de gesprekken da één vrijwilliger ook in haar vrije tijd wel iets in de moestuin wil doen omdat het toch wel heel veel tijd vraagt om het bij te houden En voor onze deelnemers valt het niet altijd mee om meer te doen in de tuin doordat hun mobiliteit niet altijd even goed is. Het oogsten gaat hen vaak beter af.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie die ik kan trekken is dat ik hele leuke mensen om mij heen heb die de zorgboerderij met hun deelnemers ook heel fijn en dankbaar werk vinden. Het afgelopen jaar had ik voor het eerst een stagiaire van het MBO en daar heb ik echt wel iets van geleerd in de vorm van haar vragen aan mij en haar opdrachten. Daar hoop ik dit jaar gemak van te hebben omdat ik weer een stagiaire krijgt van het MBO. Ik heb geen veranderingen doorgevoerd n.a.v. wat hierboven staat. Ik ben voldoende bevoegd en bekwaam en omdat ik zelf altijd aanwezig ben is dit goed. Het zou wel mooi zijn als ik mijn vaste personeelslid ook zover kan laten scholen om voor mij in te kunnen vallen bij eventueel ziekte of vakantie. Ik heb het al wel met haar besproken en ga het nog een keer bespreken.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opzetten intervisie op eigen boerderij met medewerkers is een avond die mijn medewerker heeft bijgewoond. Verder heb ik vier intervisieavonden bijgewoond met diverse onderwerpen en vier studiegroep bijeenkomsten met onderwerpen als workshop online marketing voor je bedrijf, Kennismaking externe vertrouwenspersoon, Laptoptraining, Traumasensitief begeleiden. Twee kennisbijeenkomsten in 2024 met thema's als ontwikkelingen in de regio, ontwikkelingen met betrekking tot contracten. Algemene update wet- en regelgeving Jeugdwet, WMO en WLZ. Algemene zaken vanuit Stichting Zorgboeren Zuid Holland. Verder heb ik de ABC- methodiek gedaan en heb bijna mijn EVC-traject maatschappelijk persoonlijk begeleider afgerond. Mijn personeel lid heeft E-learning via haar andere werk (thuiszorg). O.a. Informatiebeveiliging in de zorg, medicatie toedienen, beveiliging je mobiele apparaten, gebruik van wachtwoorden en een klinische les over urineweginfectie. Tevens kan en mag zij mee naar de avonden die georganiseerd worden bij de stichting zorgboeren Zuidholland waar ik als zorgboerin heen ga of als ik niet kan dat juist zij aansluit. incl. de intervisie bijeenkomsten.

Net als vorig jaar blijf ik open staan voor nieuwe korte cursussen of avonden om mijn kennis en eventueel vaardigheden aan te vullen. Maar ook dit jaar blijf mijn tijd beperkt. Iedere jaar volg ik BHV herhaling en dat is voor mij voldoende. EHBO heb ik nog niet eerder aan gedacht of nodig gehad maar tijdens mijn opleiding wel gedaan. EHBO koffer is aanwezig en met verband kan ik om gaan dus dat moet lukken. Ik ga er wel over nadenken of dit misschien iets is om te gaan doen.

Bijlagen

- certificaat bijeenkomsten 2024
- certificaat bijeenkomsten 2024
- bhv herhaling
- medicatie aanreiken herhaling dec.2024

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Afronden van EVC-traject Persoonlijk Maatschappelijk Begeleidster.

Verder probeer ik altijd de studiegroep bijeenkomsten te volgen die door de stichting georganiseerd worden.. De volgende onderwerpen zijn aangekondigd: Jij en Stress ..een hersenles, Systeemgericht werken, Bewust omgaan met ICT en persoonsgegevens / AVG ect., Kennisbijeenkomst rondom visie/beleid en kernwaarden, Geriatrisch ziektebeeld, De juridische kant van zorgverlener OTS / Gedragsbepalingen / Wils- (on)bekwaamheid. Ook maak ik graag deel uit van de vier intervisie avonden die georganiseerd worden door de stichting. Ook kan ik of mijn medewerker nog cursussen volgen via de zorgboerenacademie maar daar heb ik me nog niet in verdiept. Als er een avond o.i.d. georganiseerd wordt over dementie vanuit bijvoorbeeld Gedeelde zorg (gemeente) wat interessant is bespreek ik dit met mijn medewerkster en vrijwilligsters om hier met meerdere naar toe te gaan. Ook hebben we verschillende boeken over omgang met dementie die voor medewerker en vrijwilligsters toegankelijk zijn om te lezen. Dit stimuleer ik wel.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie die ik kan trekken is dat er alweer heel wat op het programma staat (zie vorige vraag) en dat ik open blijft staan voor alles wat op mijn pad komt. Eerst maak ik mijn EVC-traject Persoonlijk Maatschappelijk Begeleidster af en dan kan ik is kijken bij de zorgboeren academie. Uit ervaring weet ik dat een boerderij onderhouden al heel veel tijd kost maar dat het ook een belangrijk deel van mijn leven is anders kan ik ook geen goede begeleiding geven aan de deelnemers die bij mij op de boerderij komen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De gestelde begeleidingsdoelen sluiten vaak goed aan bij wat realistisch is. Totdat we toch zien dat een deelnemer zover achteruit gaat dat een doel aangepast moet worden aan de ontstane situatie. Hier staat geen tijd voor maar is bij iedereen verschillend. Zo kan het zijn dat iemand wel twee jaar de zelfde begeleidingsdoelen heeft of tot einde toe op de boerderij. Het ziekte proces verloopt bij iedereen anders. Bij evaluaties van begeleidingsdoelstellingen zie je de effecten terug van onze ingezette begeleiding in de vorm van dat de verwachting is dat de deelnemer er wat betreft zijn ziekteproces er nog beter iets aan toe is dan als hij niet naar de dagbesteding gegaan was. Er zijn andere (meer) prikkels dan als iemand thuis blijft. Contacten hebben met gelijken werkt positief met deze doelgroep ervaar ik. Waar je in de maatschappij iets anders ben, ben je hier gelijk. Dat voelt goed denk ik.

De onderwerpen die besproken worden bij de evaluatie zijn, hoe vind u het gaan op de boerderij en hoe vinden wij het gaan. Hoe gaat het met het lichamelijke en sociaal functioneren. Hoe gaat het thuis bij de deelnemer en is er hulp of is er meer hulp nodig? Of het lukt de begeleidingsdoelen te halen. En we vragen ook na voor een recente medicijnlijst en zo nodig nog over reanimatieformulieren. Gaan we zo door of is er uitbreiding nodig voor de deelnemer op de boerderij. Minimaal 1 x per jaar is er een evaluatie en het is mogelijk voor wie wil 2 x per jaar. Zo ook bij deelnemers via WLZ minimaal 2 x per jaar maar als zij aangeven minder te willen is 1 x ook goed. Tevens kan er altijd contact gezocht worden met de zorgboerin als er iets besproken moet worden. Soms is het goed nog een bespreking tussendoor te hebben als de zorgvraag groter wordt bijvoorbeeld.

Mijn zorg coördinator Rianne van de stichting ZBZH houdt de tijd periodes in de gaten en plant, zoekt contact met mantelzorgers voor een afspraak te maken. Zij leid het gesprek, werkt het uit en past het begeleidingsplan aan en zet het in het systeem.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die ik kan trekken n.a.v. de evaluatiegesprekken dat deelnemers en mantelzorgers tevreden zijn en zeer dankbaar. Na aanleiding van behalen van de begeleidingsdoelen kan ik niet zeggen er moet iets veranderen want vaak ben je heel blij als je het vast kunt houden. Bij deze doelgroep ga je er niet van uit dat iets beter wordt maar vooral hoelang kunnen we het blijven behalen. En als er n.a.v. evaluatie gesprek toch duidelijk wordt dat het niet meer lukt. Passen we de doelen aan naar realiteit en wat wel nog mogelijk is. Wat voor mij heel fijn is om korte lijntjes te hebben met mantelzorger om vooral maar het beste voor de deelnemer te kunnen bieden. En dat er wijzigingen moeten komen dat denk ik niet ik kan het alleen maar meer benadrukken dat er altijd contact gezocht mag worden met mij want mantelzorger is een hele zware taak en als we iets kunnen verlichten is dit alleen maar beter ook voor de deelnemer.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben dit jaar 2 x een inspraak moment georganiseerd en wel één x met mantelzorgers en één x zonder. De 1e x doen we in combinatie met jaarlijks koeienfeest en dat houdt in dat zij voor het eerst het weiland in gaan. En in het najaar hebben wij een inspraak moment met de deelnemers en vrijwilligers op de groep. De koeien gingen dit afgelopen jaar heel laat naar buiten in verband met de nattigheid en dus was het pas 1 juli 2024 en de tweede keer was in 29 oktober 2024. De onderwerpen zijn: de sfeer, het eten, meubilair (zitten de stoelen goed) en de bezigheden en activiteiten. Over het algemeen positieve berichten alleen het missen van een dansvloer. Daar moet ik dan nog weer over nadenken.

Bijlagen

- inspraakvergadering 29-10-2024

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens het eerste inspraakmoment is het altijd heel leuk, want dan is er ook het feest van de koeien. Dus we hebben wat extra's bij de koffie en het is ook vaak mooi weer. Met deze doelgroep moeten we zelf vaak wel iets aandragen willen we iets weten maar ook mantelzorgers hebben vragen ook al is dit ook niet veel en vind iedereen het leuk is mee te maken hoe het zo gaat op de ochtend bij de zorgboerderij en is iedereen alleen maar zeer dankbaar en positief. Een leer en verbeterpunt is de nieuwsbrief eerder uitgeven in het jaar in verband met vakantie, feestdagen en de dagen dat wij dicht zijn op tijd te kunnen weten. Wij geven twee keer in een jaar een nieuwsbrief uit dit moet op tijd gebeuren of eventueel naar drie x in een jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft plaatsgevonden tussen 1-11-2023 tot 31-10-2024 en de methode die gebruikt is Vanzelfsprekend. Omdat ik aangesloten ben bij de stichting regelen zij dit naar de deelnemers en verzorgers te sturen. Tijdens de evaluaties en intakegesprekken word dit al aangegeven en gevraagd in te vullen. En ook in de nieuwsbrief die gestuurd word vanuit de stichting word het aangegeven en verzocht dit in te vullen. Er zijn 4 vragenlijsten ingevuld n.a.v. van de intake en 4 ingevulde lijsten n.a.v. de evaluaties. De onderwerpen die aan de orde komen tijdens de meting zijn o.a.: Ik hoor erbij en doe mee, Ik kan kiezen uit nuttig werk, Ik beweeg veel op de boerderij, Er is ruimte en ik kan veel naar buiten, het ritme op de boerderij geeft mij houvast, Ik word gezien en gehoord, Ik krijg de kans om te leren. In algemene zin is uit de meting gekomen dat iedereen die hem ingevuld heeft tevreden is en het rapport cijfer ligt tussen 8 en soms 9.

Bijlagen

- Vanzelfsprekend 2024

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Na aanleiding van de tevredenheidsmeting is iedereen best wel tevreden dat is fijn maar wij blijven onze best doen om er een fijne gezellige positieve dag(en) voor de deelnemers van te maken. We willen actief blijven en tijd voor iedereen te hebben en bezig te zijn met leuke dingen doen. Dit kan in de tuin bezig zijn of bij de dieren te zijn . Maar ook in de huiskamer een warme sfeer te hebben en een leuke bezigheid. Het vaste ritme willen we er zeker in houden maar misschien kunnen we nog iets anders verzinnen aan activiteiten. We denken al na over een konijnenhotel en een jeu de boel baan.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn wat kleine ongevallen geweest in de vorm van vallen en van de stoel af glijden. Gelukkig allemaal zonder ernstig letsel. Per ongeval vul ik een Fobo formulier in die naar de stichting ZBZH gaat en zij nemen met mij contact op om door te spreken. En hoe we dit kunnen voorkomen, dit staat ook al op het formulier. 1 x duizeligheid bij het opstaan, kon nog net opgevangen worden. En 1 x op de grond laten glijden in verband van de rollator afglijden en niet meer tegen te houden was maar gelukkig wel hulp kunnen geven voor een zachte landing op de grond. En 1 x aangetroffen naast de stoel dit is ook waarschijnlijk door eraf te glijden gebeurd. Omdat het 2 x dezelfde persoon bevat houden we dit extra goed in de gaten en moeten we alert zijn op een stevige plek om te zitten met zij leuning. Ook het ongeval bij de andere persoon is iets wat we extra in de gaten moeten houden omdat de persoon veel hinder heeft van duizeligheid. Familie is op de hoogte neemt dit mee naar de huisarts. Als begeleiding bekijken we hoe dit hadden kunnen voorkomen en bespreken we dit met familie/verzorgende van de deelnemer. En wat we verder kunnen doen. Dus in dit geval heeft de familie contact gezocht met huisarts in verband met toenemende duizeligheid en bij de andere deelnemer hebben we besloten alleen op een goede stoel met leuning of in de rolstoel laten zitten.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben te maken met een risicovolle doelgroep om te vallen o.i.d. . Omdat veel mensen het op een bepaald moment toch prettig vinden met een rollator te lopen(geeft meer zekerheid) denk ik dat we veel incidenten kunnen voorkomen en dat dit ook wel de mogelijkheid geeft om juist nog wel naar buiten te kunnen om te wandelen en te bewegen .Dat het soms mis gaat is heel jammer maar gelukkig hadden we geen ernstige dingen meegemaakt. Nadat er iets gebeurd is zoeken wij contact met partner of(mantel)verzorger om het door te geven en te bespreken hoe te voorkomen. Leer of verbeterpunten voor mijzelf is altijd extra opletten omdat dit een risicogroep is. En vaak moeten wij bedenken dat wat extra gevaar levert bijvoorbeeld een los kussentje, op een stoel. De losse kussentjes veranderen naar kussens die je vast kunt maken aan de stoel. Het kan ook zijn dat de deelnemers zelf gezondheid klachten hebben waardoor zij makkelijker kunnen vallen, bijvoorbeeld duizeligheid. We zijn dan extra alert maar weten ook dat alles niet te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: 29-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een werkbespreking gehouden met al de vaste vrijwilligers en de werknemer. Dit was goed en prettig en zo voor hen de mogelijkheid voor samen nadenken en uitvoeren van de juiste zorg en begeleiding. Het met elkaar nadenken over bepaalde onderwerpen ect. Dit houden we er jaarlijks in en misschien wel naar 2 x in een jaar.

herhaling medicatie aanreiken eind 2024

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: 10-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Weer een certificaat binnen na een bijscholing en goed voor drie jaar.

Noodplan doornemen en oefenen met 'nepdeelnemers' en de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: 03-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie gaan we wijzigen want met deze doelgroep kunne we het het beter regelmatig bespreken en geen onnodige onrust veroorzaken door andere nepdeelnemers .

Nieuwe VOG aanvragen vaste vrijwilligers 3 stuks eind 2024 verloopt VOG

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: 18-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Via intervisie begreep ik van andere zorgboeren en boerinnen dat de VOG van vrijwilligers niet steeds met drie jaar overnieuw aangevraagd hoeft te worden.

Vaste vrijwilliger vinden voor de maandag. Halverwege het jaar nog is op terug komen.

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Heel blij met een nieuwe vrijwilligster voor maandagochtend.

Noodplan controle na BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: 24-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhaling weer gehad en noodplan gecontroleerd en geen wijzigingen

Houten bakken maken voor groente of plantjes

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: 30-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben leuke bakken gekocht op hoogte en misschien worden er nog eens gemaakt maar voor nu is dit prima.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: 22-05-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

Controle EHBO - middelen

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)

Martina en Adriaan nieuwe VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: 19-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gaan we uitvoeren deze maand. Nieuwe VOG is aanwezig van Martina

Controle EHBO - middelen

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar niet gebruikt, houdbaar tot juli 2025

brandblussers controle 1 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: In jan. 2024 uitgevoerd door een erkend bedrijf.

Nadenken over aanvullingen en verbeteringen voor mijzelf en de onderneming

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: 19-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Een lering voor mij zelf was dit jaar vooral ,op tijd aangeven aan partner /verzorgende wanneer het echt moeilijk word met een deelnemer doordat het gedrag niet meer

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gegevens zijn bijgewerkt.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: We voeren geen zorg uit onder dwang.

verlenging Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: 17-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: 17-01-2024 doorgenomen met Dierenarts en febr. 2024 nieuwe sticker voor het bordje als o.a. reactie van gezondheidsdienst.

werkbeschrijving actueel houden/bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: 05-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Blijft moeilijk maar ik doe mijn best om de werkbeschrijving bij te houden.

Aftekenlijst schoonmaak toilet/en verschonen thee-handdoeken

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: 12-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het is goed om de lijst bij te houden maar veel wijzigingen zijn er niet dus kan die wel van de wijzigingen lijst af.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

brandblussers controle 1 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)

Noodplan controle na BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)

Groentekastje opzetten.

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)

Wandelpad aanleggen in de tuin

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)

werkbeschrijving actueel houden/bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)

Controle EHBO - middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Toelichting: Juli 2025 verloopt de datum dus nieuwe doos aanschaffen.

agenda: dagindeling ,activiteiten, standaard rondje buiten, maaltijd

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)

Ri&E houden

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)

evaluaties vrijwilligers inplannen

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)

Inspraakmogelijkheden clienten elk half jaar .

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)

Nadenken over aanvullingen en verbeteringen voor mijzelf en de onderneming

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)

actie doornemen en uitvoeren/afwerken of aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)

verlenging Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)

verlenging Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Afgelopen vrijdag doorgenomen met de dierenarts ,die heeft het gelijk in gestuurd naar de GD dus dit duurt even voor hier op gereageerd word van uit de GD is mijn ervaring. Dus even afwachten maar er zijn geen wijzigingen dus ik verwacht dat het goedkeuring komt.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Nieuwe tuinbanken aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Drie nieuwe banken gekocht, worden bezorgd en dan mogen we ze in elkaar zetten.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Benedenberg (2525)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is en blijft moeilijk om op het juiste tijdstip acties uit te voeren. Ik wil het graag goed doen maar tijdsgebrek is toch vaak het probleem. Nu is dit makkelijk omdat de schuld te geven maar ik vind dat er al heel veel verwacht wordt wat betreft administratie wat tijd kost. Ik wil ook graag praktische dingen in orde hebben op de boerderij en privé vraagt ook tijd, dus is het een balans vinden en dit gaat het ene moment in het jaar beter als het andere moment. Ik blijf mij inzetten om het juist en op tijd te doen.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Mijn doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn : een overdekt terras voor bij het raam van de huiskamer, tijd maken voor informatie en studieavonden, de goede veilige sfeer behouden voor deelnemers, medewerker en vrijwilligers, goede contacten onderhouden met casemanagers en thuiszorg instanties en de boerderij behouden!

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar: Een fijne gezellige plek te blijven voor deelnemers met dementie en voor mijn medewerkster en vrijwilligers. De moestuin uitbreiden met een groentekas en nieuwe tuinbanken op het erf voor tijdens de wandelingen uit te kunnen rusten of genieten van de omgeving. Studie en informatieavonden , intervisie met andere zorgboer(in)en bijwonen en ook mijn medewerkster daar in betrekken.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In april 2 nieuwe tuinbanken kopen. De studie- en informatie bijeenkomsten en intervisie avonden waarvan de datum bekend is staan in mijn agenda. De groentekas opzetten en het wandelpad naar het tuin terras is al een langer lopende actie en hoop ik dat nu gaat lukken. En dat het gezellig is en veilig werken doe ik iedere dag mijn best voor. Voor de langere termijn staat de overkapping van het terras bij de huiskamer. Daar moet nog een hele vergunning aan veranderd worden en dat loopt al en dat duurt nog verwacht ik.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3	inspraakvergadering 29-10-2024
6.5	Vanzelfsprekend 2024
5.1	- certificaat bijeenkomsten 2024 - certificaat bijeenkomsten 2024 - bhv herhaling - medicatie aanreiken herhaling dec.2024
3.3	inschrijving zorgportaal